



Oleum, proizvodnja ostalih proizvoda od drveta, plute, slame i pruća

Adresa: Obilićeva 10a

Poštanski broj: 34000 Kragujevac

Matični broj: 67178726

PIB: 113910181

E-mail: webshop@oleum.rs

Telefon: 034/610 90 98

REKLAMACIONI LIST BROJ: \_\_\_\_\_

### POPUNJAVA KUPAC:

Ime i prezime:	Adresa:
Telefon:	E-mail:
Šifra proizvoda (sa računa):	Maloprodajna cena:
Datum kupovine:	

Izjava kupca – opisati razlog zbog kojeg želi da izvrši reklamaciju proizvoda:

### Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

- Zamena proizvoda za drugi proizvod;
- Zamena proizvoda za isti proizvod;
- Povrat novca.

---

Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije, tretira datum kada je Oleum primio preporučenu pošiljku;

Da je saglasan da mu Oleum

Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi

elektronskim putem na njegovu (gore navedenu) e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije;

Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za

ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca:

### Popunjavanje prodavac:

Datum prijema reklamacije:	
Pečat i potpis prodavca:	

### Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji i predlog rešenja:

Datum:	

**Potpis komisije:****Napomena:**

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju ne sme biti korišćen, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini;
- U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje;
- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
- U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.